



Os recuperadores Stûv foram elaborados para proporcionar-lhe prazer, conforto e segurança. Sua fabricação à base de materiais e componentes de qualidade lhe garantirá um funcionamento ideal durante anos.

Se, apesar dos cuidados de fabricação, for detectado algum defeito, comprometemo-nos à remediá-lo.

Todavia, a fim que nosso serviço pós-venda possa oferecer-lhe a melhor atenção e responder de modo eficiente à sua necessidade, o produto deverá ser devidamente registrado.

Garantia comercial Stûv

A garantia Stûv cobre qualquer comprador final (utilizador) de um aparelho Stûv. Ela entra em vigor **na data da fatura de venda original** emitida do vendedor ao comprador.

Duração da garantia

Sem o prejuízo da garantia de vício oculto, a garantia comercial Stûv é de:

5 anos para a parte central do recuperador

3 anos para os componentes eléctricos de origem (ventilador, termóstato, interruptor, cablagem...)


3 anos para as outras peças (grades de fundo, mecanismos da porta, dobradiças, polias, corrediças, fechos,...)


Válido para os recuperadores comprados após o 30/06/2010.


Somente a fatura de venda feita pelo revendedor ao comprador final será considerada válida e aceita como prova de garantia.


Para as compras anteriores ao 01/07/2010, referir-se às condições de garantia indicadas no manual de instalação/manual de utilização que acompanha o recuperador.

Condições para a aplicação da garantia

 A fim de beneficiar desta garantia comercial o formulário de garantia deve ser-nos enviado, corretamente preenchido até 30 dias após a compra.

 Duas possibilidades: preencher o formulário online em www.stuv.com/garantia

 Ou enviar-nos o formulário em anexo por correio à Stûv sa - service après-vente rue Jules Borbouse 4 B-5170 Bois-de-Villers (Belgique)

 Somente os formulários devidamente preenchidos serão aceitos.

Em seguida, você receberá seu certificado de garantia Stûv por email ou no endereço postal indicado. Conserve-o bem. Em caso de problema com seu recuperador o mesmo deverá ser apresentado à seu revendedor para que a garantia comercial seja efetiva.

O direito à extensão de garantia será efetuado sob reserva do respeito das condições de aplicação, bem como da veracidade das informações fornecidas à Stûv.

Os recuperadores Stûv são garantidos contra:

- os defeitos de fabricação,
- os defeitos de pintura nas partes externas visíveis do recuperador.

A garantia não cobre

- as peças de desgaste (ex. tijolos refractários, vermiculite, junta) que devem ser substituídas ocasionalmente devido à um uso normal,
- o vidro,
- os danos e defeitos do recuperador provocados devido à:
 - > uma instalação não conforme às boas práticas, às instruções de instalação, ou às regulamentações nacionais e regionais em vigor,
 - > uma utilização anormal e não conforme às instruções de utilização,
 - > uma falta de manutenção,
 - > um dano exterior tal como: inundação, raio, incêndio...
 - > condições locais, tais como, problemas de tiragem ou falha relacionadas à uma conduta defeituosa.
- os danos causados por:
 - > uma instalação defeituosa
 - > um superaquecimento
 - > uma utilização de um combustível inapropriado.

A garantia é limitada à troca dos elementos defeituosos, excluindo os gastos relacionados à troca, danos e perdas. As peças para troca fornecidas na garantia serão cobertas durante o período de garantia restante.

* extensão de garantia legal (de 2 anos) à 5/3/3 anos sob reserva do respeito das condições de aplicação (veja quadro)



Visite nosso site www.stuv.com e preencha o formulário de garantia online!

Sua responsabilidade

Porém você deverá desempenhar, como utilizador, um papel importante, afin de usufruir de todas as vantagens do seu recuperador Stûv.

À este fim, recomendamos-lhe fortemente que:

- confie sua instalação, assim como o controle da mesma, à um profissional qualificado que poderá verificar se as características da conduta de fumos correspondem às do recuperador instalado e assegurar-se que a mesma corresponde às exigências nacionais e regionais em vigor;
- leia atentamente as instruções de uso e de manutenção;
- para garantir um funcionamento ideal, faça a limpeza da conduta regularmente. A limpeza deverá ser feita idealmente no mínimo uma à duas vezes ao ano, e imperativamente após um longo período de inatividade, ou seja, normalmente antes da nova estação de aquecimento.

Observação

A legislação nacional aplicável à venda dos bens de consumo garante-lhe, enquanto consumidor, alguns direitos legais. Estes direitos não são afetados por esta garantia comercial.

FAVOR PREENCHER EM LETRA MAIÚSCULA.

COMPRADOR

SOBRENOME
NOME
ENDEREÇO
CÓDIGO POSTAL
LOCALIDADE
PAÍS
E-MAIL
TELEFONE

LINGUA: FR NL DE EN OUTRO :

ENDEREÇO DE INSTALAÇÃO (SE DIFERENTE)
.....
.....

O RECUPERADOR

Nº DE SÉRIE*
MODELO (EX.: 21/85 FACE ÚNICA)

REVENDEDOR

EMPRESA
ENDEREÇO
CÓDIGO POSTAL
LOCALIDADE
PAÍS
TELEFONE

DATA DA FATURA**

O INSTALADOR (SE DIFERENTE DO REVENDEDOR)

EMPRESA
ENDEREÇO
CÓDIGO POSTAL
LOCALIDADE
PAÍS
TELEFONE

DATA FINAL DA INSTALAÇÃO

* Esta indicação encontra-se sob uma placa de identificação fixada no recuperador.

** Stûv s.a. reserva-se o direito de pedir à qualquer momento uma cópia da fatura como prova.