

I monoblocchi Stûv sono stati progettati per offrirvi il massimo di soddisfazione in termini di comfort e sicurezza. Sono stati costruiti con la massima accuratezza, a partire da materiali e componenti di alta qualità, per funzionare molti anni senza problemi.

Qualora, nonostante la nostra attenzione, dovesse presentare una qualsiasi imperfezione, ci impegniamo a porvi rimedio.

Dovete tuttavia registrare il vostro prodotto affinché il nostro servizio di assistenza clienti possa offrirvi la massima attenzione e rispondere in modo efficiente a tutte le vostre domande.

#### Garanzia commerciale Stûv

La garanzia Stûv, che riguarda qualsiasi acquirente (utente finale) di un apparecchio Stûv, decorre dalla **data della fattura** di vendita dal venditore all'acquirente.

#### Durata della garanzia

Senza pregiudizi di garanzie per vizi occulti, la garanzia commerciale Stûv è di:

**5** anni sul corpo del monoblocco


**3** anni sui componenti elettrici originali (ventilatori, termostati, interruttori, cablaggio,...)


**3** anni sugli altri pezzi (griglie di fondo, meccanismo della porta, cerniere, pulegge, guide, ganci di chiusura,...)


Valida per i focolari acquistati dopo il 30/06/2010. Unicamente la fattura di vendita preparata dal rivenditore per l'acquirente finale è valida come prova di garanzia.


Per gli acquisti effettuati prima del 01/07/2010, consultare le condizioni generali di applicazione della garanzia riportate nel manuale d'installazione/nelle istruzioni per l'uso, consegnati con il focolare.

#### Condizioni di applicazione della garanzia

 Per beneficiare di questa garanzia commerciale, dovete rinviare il modulo di garanzia, debitamente compilato, entro i 30 giorni successivi all'acquisto.

Vi sono due possibilità:  
 completare il modulo online su [www.stuv.com/garanzia](http://www.stuv.com/garanzia)

 oppure rinviarci il documento allegato per posta a Stûv sa - service après-vente rue Jules Borbouse 4 B-5170 Bois-de-Villers (Belgio)

 Saranno presi in considerazione unicamente i moduli debitamente compilati.

Riceverete quindi il vostro certificato di garanzia Stûv per e-mail o per posta ordinaria all'indirizzo indicato. Conservate questo documento. In caso di problemi al monoblocco, rivolgetevi al rivenditore. Dovrete mostrargli questo certificato affinché la garanzia sia valida.

Il diritto all'estensione di garanzia sarà concesso con riserva del rispetto delle condizioni di applicazione e della veridicità delle informazioni comunicate a Stûv.

#### I monoblocchi Stûv sono garantiti contro:

- i difetti di fabbricazione,
- i difetti di verniciatura sui pezzi visibili del monoblocco esterni alla camera di combustione.



#### La garanzia non copre

- componenti soggetti a usura (p.es. tavole refrattarie, vermiculite, giunti) che vanno sostituiti periodicamente in caso di utilizzo normale,
- il vetro,
- i danni causati al monoblocco e i difetti di funzionamento provocati:
  - > da un'installazione non eseguita a regola d'arte né conforme alle istruzioni d'installazione e alle normative nazionali e regionali in vigore
  - > da un uso inadeguato, non conforme alle istruzioni per l'uso,
  - > da una mancata manutenzione,
  - > da una causa esterna come un'inondazione, un fulmine, un incendio,...
  - > da condizioni locali, come problemi di tiraggio o problemi connessi a una canna fumaria difettosa
- i danni causati da:
  - > un'installazione difettosa
  - > un surriscaldamento
  - > l'uso di combustibili inadeguati.

La garanzia è limitata alla sostituzione dei pezzi riconosciuti difettosi, ad esclusione dei costi connessi alla sostituzione e del risarcimento danni. I pezzi sostitutivi forniti in garanzia sono garantiti per il periodo di garanzia rimanente.

\* estensione della garanzia legale (di 2 anni) a 5/3/3 anni nel rispetto delle condizioni di applicazione (vedi riquadro)



Completate il modulo di garanzia direttamente online su [www.stuv.com](http://www.stuv.com)!

#### La vostra responsabilità

L'utente ha tuttavia un ruolo importante per trarre il massimo vantaggio dallo Stûv.

Vi consigliamo perciò:

- di affidare l'installazione del vostro Stûv (e il controllo) ad un tecnico specializzato che potrà in particolare verificare se le caratteristiche della canna fumaria corrispondono al monoblocco installato e accertarsi che l'installazione sia conforme alle norme nazionali e regionali in vigore;
- di leggere attentamente questo manuale e seguire attentamente le istruzioni per la manutenzione;
- di far pulire regolarmente la canna fumaria per ottimizzarne il funzionamento, almeno una o due volte all'anno, e obbligatoriamente prima di riavviare il focolare dopo un lungo periodo di inutilizzo, e in generale prima dell'inizio della stagione fredda.

#### Osservazione

In qualità di consumatore, avete diritti legali in virtù della normativa nazionale applicabile che regola la vendita dei beni di consumo. Tali diritti non sono pregiudicati dalla presente garanzia commerciale.

DA COMPILARE IN STAMPATELLO.

#### ACQUIRENTE

COGNOME .....  
NOME .....  
INDIRIZZO .....  
CAP .....  
LOCALITÀ .....  
PAESE .....  
E-MAIL .....  
TELEFONO .....

LINGUA:  FR  NL  DE  EN  ALTRO: .....

INDIRIZZO D'INSTALLAZIONE (SE DIVERSO)  
.....  
.....

#### MONOBLOCCO

N° DI SERIE\* .....  
MODELLO (P. E. : 21/85 MONOFACCIALE) .....

#### RIVENDITORE

DITTA .....  
INDIRIZZO .....  
CAP .....  
LOCALITÀ .....  
PAESE .....  
TELEFONO .....

DATA FATTURA\*\* .....

#### INSTALLATORE (SE DIVERSO DAL RIVENDITORE)

DITTA .....  
INDIRIZZO .....  
CAP .....  
LOCALITÀ .....  
PAESE .....  
TELEFONO .....

DATA DI FINE POSA .....

\* Questa indicazione è visibile su una targhetta fissata sul corpo del focolare.

\*\* Stûv s.a. si riserva il diritto di reclamare una copia della fattura a titolo di prova.